



POLITYKA ŚWIADCZEŃ
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KĘTRZYNIE

Z dnia 26 lutego 2010 roku

KĘTRZYN 2010

I. ZASIŁEK OKRESOWY

1. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na:

- bezrobocie;
- długotrwałą chorobę;
- niepełnosprawność;
- zagrożenie wykluczeniem społecznym – dotyczy również osób uczestniczących w projektach systemowych
- możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Ponadto w przypadku braku możliwości przyznania zasiłku okresowego z uwagi na okoliczności wykazane nie jest wykluczone przyznanie zasiłku okresowego z powodów wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

2. Zasiłek okresowy przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

3. Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418 zł miesięcznie;
- w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

4. Obligatoryjna część zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;

- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

5. Minimalna wysokość zasiłku wynosi 20 zł.

6. Rada gminy, w drodze uchwały, może podwyższyć minimalne kwoty zasiłku okresowego.

7. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

II. ZASIŁEK CELOWY

1. Zasiłek celowy przyznajemy, gdy dochód osoby/rodziny z przyznaną pomocą w postaci zasiłku stałego i/lub okresowego nie przekracza kryterium dochodowego, a z zestawienia miesięcznych potrzeb osoby/rodziny wynika, że nadal zachodzi konieczność udzielania pomocy.

2. Zasiłek celowy przyznajemy również, niezależnie od przyznania innych form pomocy, na następujące cele: zakup żywności lub posiłku w przedszkolach i szkołach, pokrycie kosztów wyżywienia dla dzieci na półzimowisku, półkolonii lub kolonii, leczenie i zakup leków ratujących życie, dojazd do placówki leczniczej, dojazd oraz pokrycie kosztów schronienia w ośrodkach wsparcia, opał, środki czystości, pokrycie kosztów pogrzebu, w uzasadnionych przypadkach dofinansowanie do opłat mieszkaniowych (energii, gazu, wody), drobnych remontów. Każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie.

3. Zasiłek celowy przyznajemy:

- jednorazowo,
- na okres - w sytuacji gdy występują udokumentowane potrzeby.

4. Zasiłek celowy przyznajemy biorąc pod uwagę ilość wszystkich potrzeb zgłoszonych w danym miesiącu oraz ilość środków finansowych, którymi dysponuje Ośrodek w danym miesiącu.

5. Zasiłek celowy może być przyznany również niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi, osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

III. SZCZEGÓLNIIE UZASADNIIONY PRZYPADDEK

1. Jeśli dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe to może być przyznany:

- specjalny zasiłek celowy w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi;
- zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

Przy przyznaniu zasiłku specjalnego zaistniała sytuacja powinna być zupełnie wyjątkowa. Świadczenia tego nie należy przyznawać na pokrycie wydatków na potrzeby już zaspokojone czy też zapewnienia stałego źródła dochodu.

IV. PRACA SOCJALNA

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym bez względu na posiadany dochód.

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna polega na:

1. Zapewnieniu podstawowych warunków życia tym, którzy są ich pozbawieni;
2. Zaspokajaniu potrzeb, które nie mogą być zaspokojone samodzielnie lub w ramach innych instytucji;
3. Minimalizowaniu negatywnego wpływu tych czynników, które nie mogą być zmienione lub usunięte;
4. Osiągnięciu bardziej satysfakcjonującego poziomu i jakości życia poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów oraz pokonywaniu trudności.

Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

V. ZASADY UCHYLANIA LUB OGRANICZANIA POMOCY

1. Warunkiem przyznania zasiłku okresowego i celowego jest podjęcie przez wszystkie osoby w rodzinie współpracy z pracownikiem socjalnym w celu rozwiązania swojej trudnej sytuacji życiowej.
2. Brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej przez osobę bezrobotną lub wykonywania prac społecznie użytecznych lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie lecznictwa odwykowego przez osobę uzależnioną mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

3. W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego (bezpłatne obiady w stołówce MOPS, zasiłek w formie talonów lub część zasiłku może być przekazana na poczet opłat mieszkaniowych).

4. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI PETENTA POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Petent ma prawo:

- żądać, żeby pracownik socjalny szczegółowo poinformował go o wszystkich okolicznościach, które mogą wpływać na ustalenie jego praw i obowiązków;
- do otrzymania pełnej informacji w zakresie możliwości skorzystania z rodzaju i form pomocy;
- do świadczeń pieniężnych oraz niepieniężnych z pomocy społecznej;
- do złożenia petycji, skarg i wniosków do organów państwowych, organów jednostek samorządu terytorialnego, organów samorządowych jednostek organizacyjnych oraz do organizacji i instytucji społecznych.

2. Petent ma obowiązek:

- współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej;

- zasady współdziałania każdorazowo uzgadniane są podczas wywiadu środowiskowego lub aktualizacji poprzez wspólne ustalenie problemów lub zadań do wykonania przez klienta i pracownika socjalnego;
- osoba ubiegająca się o świadczenie z pomocy społecznej z powodu bezrobocia powinna podjąć każdą pracę, nawet jeśli nie jest ona zgodna z jej kwalifikacjami, jedynym uzasadnionym powodem odmowy są istniejące przeciwwskazania zdrowotne;
- korzystający ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej ma obowiązek niezwłocznie poinformować Ośrodek Pomocy Społecznej o każdej zmianie jego sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń;
- dokonać zwrotu nienależnie pobranego świadczenia niezależnie od dochodu rodziny.

W sytuacjach nieokreślonych w Polityce Świadczeń decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń podejmuje Kierownik MOPS (lub osoba upoważniona).

*Kierownik
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kętrzynie*

.....